

**«МОБИЛЬНЫЙ ОБХОДЧИК»**  
**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА**  
**ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**2024 год**

## Оглавление

Общие положения .....	3
Функциональные характеристики программы .....	3
Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа...	4
Комплект поставки программного обеспечения .....	4
Установка, запуск и удаление программы .....	4
Поддержка и сопровождение ПО.....	5
Действия в аварийных ситуациях .....	5
Модернизация ПО .....	6
Транспортирование и хранение ПО .....	7
Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО .....	7

## **Общие положения**

Полное название программного обеспечения: «Мобильный обходчик»

На программное обеспечение «Мобильный обходчик» (далее – ПО) получено свидетельство о Государственной регистрации программ для ЭВМ № 2024664080.

Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ – 17.06.2024 г.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «АЙТИЭНЕРГО» (сокращенное наименование ООО «АЙТИЭНЕРГО»);

ОГРН: 1165476110832;

ИНН/КПП: 5405977234/540201001;

Юридический адрес: РФ, 630049, Новосибирская Область, г.о. Город Новосибирск, г Новосибирск, пр-кт Красный, зд. 200, офис 310;

Фактический адрес: РФ, 630049, Новосибирская Область, г.о. Город Новосибирск, г Новосибирск, пр-кт Красный, зд. 200, офис 310;

Телефон: +7 -953-858-45-96;

Электронная почта: office@aitienergo.ru;

WEB: www.aitienergo.ru

## **Функциональные характеристики программы**

«Мобильный обходчик» -программа позволяет оператору производить фотофиксацию абонентского счетчика, геолокацию и адресную привязку счетчика. Возможно указывать текущие показания счетчика, наличие пломб целостности. При помощи мобильного печатающего устройства, можно выводить на печать акты допуска новых приборов учета, в случае их замены оператором. Сканированные и внесенные вручную данные передаются для внесения в систему АИИС КУЭ на базе ПТК «Телескоп+».

## **Назначение**

«Мобильный обходчик» - предназначен для сбора данных и проведения паспортизации абонентов электрических сетей.

## **Перечисление функций (технических)**

- Фотофиксация абонентского счетчика;
- Геолокация абонентского счетчика;
- Адресная привязка счетчика;
- Сохранение дополнительной информации (целостность пломб, текущие показания счетчика);
- Печать актов допуска;
- Передача и синхронизация данных с ПТК «Телескоп+».

## **Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа**

Программа ориентирована для работы в среде WINDOWS 10, Ubuntu 16.04 или Ubuntu18.04

Для успешной установки и работы программы необходимо выполнение следующих основных требований к аппаратной части рабочей станции,

**на Linux Ubuntu 16.04 или Ubuntu18.04:**

- ЦПУ: Архитектура x64 с поддержкой набора инструкций SSE2; 1 ядро;
- ОЗУ: (не менее) – 2 ГБ DDR3, рекомендуется 2 ГБ DDR4 и более;
- Объем требуемой памяти «жесткого» диска (не менее) – 528 Мбайт;
- ГПУ: любой

**на Windows 10:**

- ЦПУ: Архитектура x86, x64 с поддержкой набора инструкций SSE2; 1 ядро;
- ОЗУ: (не менее) – 2 ГБ DDR3, рекомендуется 2 ГБ DDR4 и более;
- объем требуемой памяти «жесткого» диска (не менее) – 528 Мбайт;
- ГПУ: любой

### **Комплект поставки программного обеспечения**

В комплект поставки ПО входят:

- ✓ Ссылка на скачивание дистрибутива (установка производится самостоятельно последующая настройка происходит специалистами ООО «АЙТИЭНЕРГО»);

### **Установка, запуск и удаление программы**

Для установки программы на рабочей станции необходимо скачать дистрибутив ПО запустить его после установки необходимо предоставить доступ к рабочей станции специалисту ООО «АЙТИЭНЕРГО».

Запуск программы «Мобильный обходчик» осуществляется самостоятельно с помощью запуска ярлыка программы.

Удаление программы «Мобильный обходчик» и всех связанных с ней файлов происходит с помощью деинсталлятора или осуществляется специалистами ООО «АЙТИЭНЕРГО» после предоставления доступа к рабочей станции.

### **Поддержка и сопровождение ПО**

Поддержка и сопровождение могут включать в себя следующие мероприятия:

- ✓ Актуализацию (обновление) версии ПО;
- ✓ Обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО;
- ✓ Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.);

### **Действия в аварийных ситуациях**

При неисправности технических средств рабочей станции (системный блок, монитор, манипулятор «мышь», клавиатура, отсутствие напряжения в сети электропитания) необходимо обратиться к администратору, ответственному за техническое сопровождение средств вычислительной техники.

Если в процессе работы ПО перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Контакты:

- 1) Телефон (доступный с 9-00 до 18-00 по новосибирскому времени в будние дни): +7 (953) 858-45-96;
- 2) Электронная почта: [office@aitienergo.ru](mailto:office@aitienergo.ru)

## **Модернизация ПО**

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО «Мобильный обходчик» в соответствии с внутренним планом.

Процедура обновления ПО заключается в удалении программы «Мобильный обходчик» предыдущей версии и установке программы новой версии (Обновленные версии ПО доступны для скачивания всем пользователям, которые используют ПО более ранней версии. Ссылка для скачивания обновленного ПО направляется пользователям посредством электронной почты.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту [office@aitienergo.ru](mailto:office@aitienergo.ru) Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

## **Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО**

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО необходимо два сотрудника, обладающие следующими знаниями и навыками:

- Администратор ОС 1 человек Навыки администрирования операционных систем семейства Windows и Linux.
- Инженер отдела мониторинга 1 человек Понимание технологии систем электронных расчетов, знания специфики работы устройств учета электроэнергии .