

# «МОБИЛЬНЫЙ ОБХОДЧИК»

## Инструкция пользователя

### 1. Введение

Назначение документа: данная инструкция предназначена для помощи пользователям в освоении и эффективном использовании продукта «МОБИЛЬНЫЙ ОБХОДЧИК»

Целевая аудитория: документ рассчитан на пользователей с базовым уровнем подготовки.

### 2. Общая информация

#### 2.1. Описание продукта: краткое представление системы, её основные функции:

"Мобильный обходчик" — это программное обеспечение, предназначенное для проведения паспортизации абонентов электрических сетей. Программа позволяет оператору производить фотофиксацию абонентского счетчика, геолокацию и адресную привязку счетчика. Возможно указывать текущие показания счетчика, наличие пломб целостности. При помощи мобильного печатающего устройства, можно выводить на печать акты допуска новых приборов учета, в случае их замены оператором. Сканированные и внесенные вручную данные передаются для внесения в систему АИИС КУЭ на базе ПТК «Телескоп+».

#### 2.2. Системные требования: перечень необходимых технических характеристик для корректной работы:

Программа ориентирована для работы в среде WINDOWS 10, Ubuntu 16.04 или Ubuntu18.04

Для успешной установки и работы программы необходимо выполнение следующих основных требований к аппаратной части рабочей станции,

##### на Linux Ubuntu 16.04 или Ubuntu18.04:

- ЦПУ: Архитектура x64 с поддержкой набора инструкций SSE2; 1 ядро;
- ОЗУ: (не менее) – 2 ГБ DDR3, рекомендуется 2 ГБ DDR4 и более;
- Объем требуемой памяти «жесткого» диска (не менее) – 528 Мбайт;
- ГПУ: любой

##### на Windows 10:

- ЦПУ: Архитектура x86, x64 с поддержкой набора инструкций SSE2; 1 ядро;
- ОЗУ: (не менее) – 2 ГБ DDR3, рекомендуется 2 ГБ DDR4 и более;
- объем требуемой памяти «жесткого» диска (не менее) – 528 Мбайт;
- ГПУ: любой

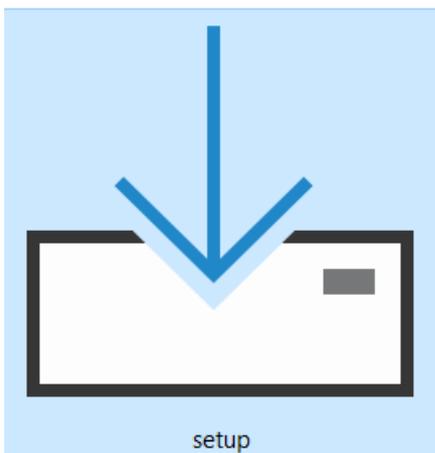
### 3. Начало работы

#### 3.1. Установка: пошаговая инструкция по установке программного обеспечения:

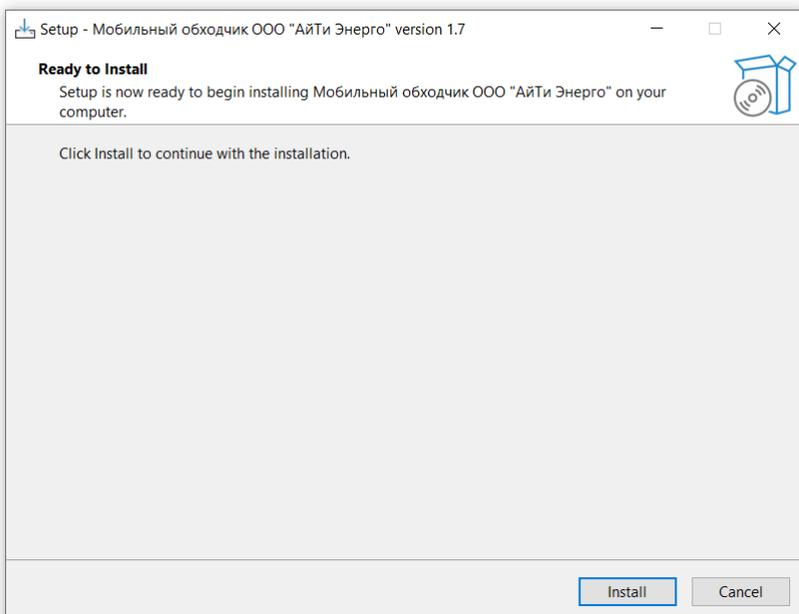
Внимание: ПО "Мобильный обходчик" - работает параллельно с основными системами ПТК «Телескоп+» и загружает данные в автоматическом режиме и устанавливается после установки основной системы.

#### Установка:

##### 3.1.1. Запустите программу установки **setup.exe**

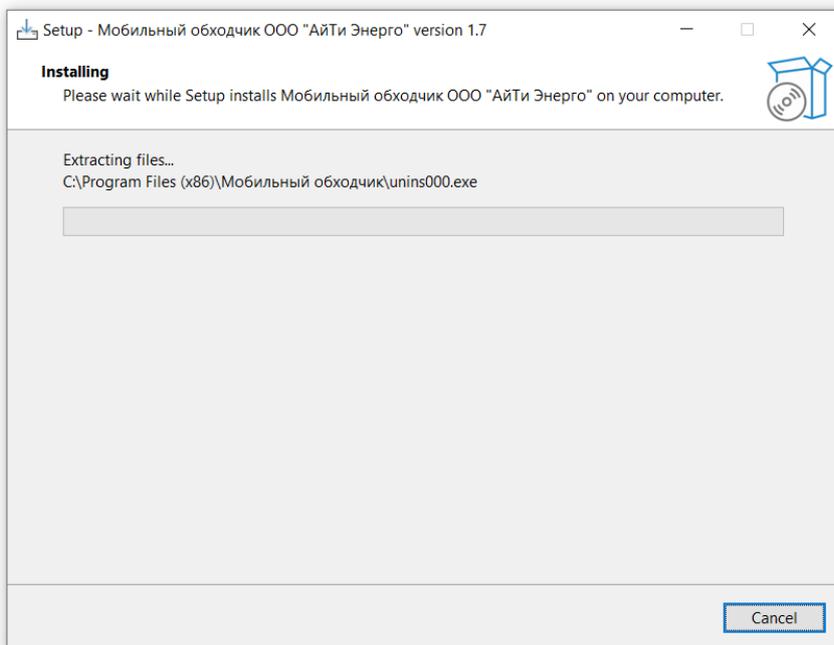


##### 3.1.2. Приветствие **Setup – Мобильный обходчик ООО «Айтиэнерго» version 1.7**, нажмите кнопку **Install** для подготовки к процессу установки.

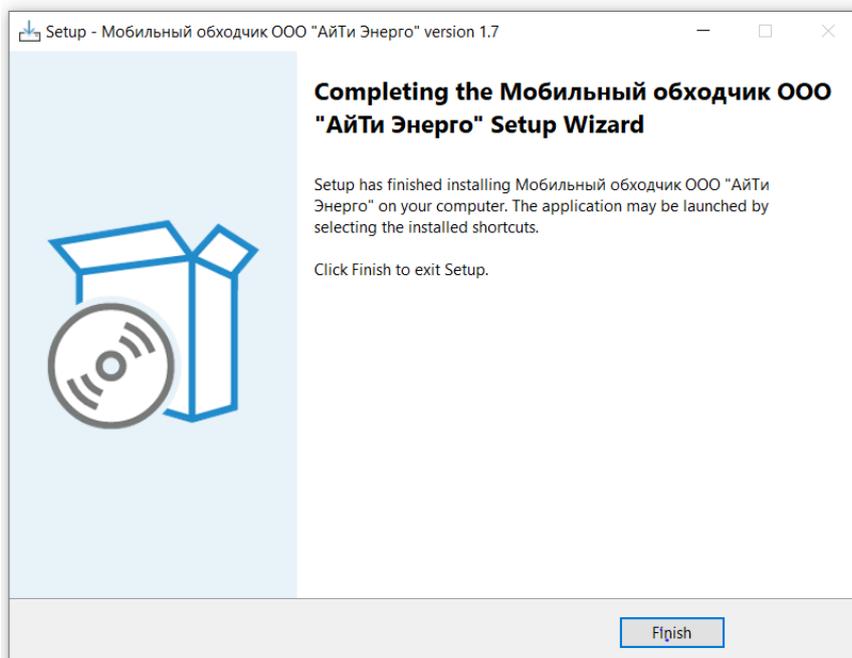


Внимание: для установки ПО необходимо свободное дисковое пространство 49,6 МВ.

##### 3.1.3. Начало установки, ПО Автоматически устанавливается в папку C:\Program Files (x86)\Мобильный обходчик\ процедура установки ПО займет некоторое время, дождитесь окончания, после завершения установки будет отображено окно завершения установки.

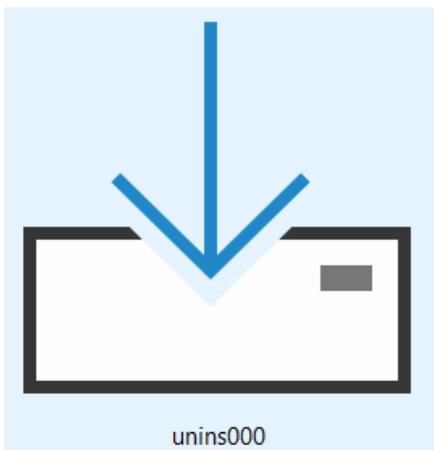


3.1.4. Окно завершения установки, нажмите кнопку **Finish** для завершения установки.

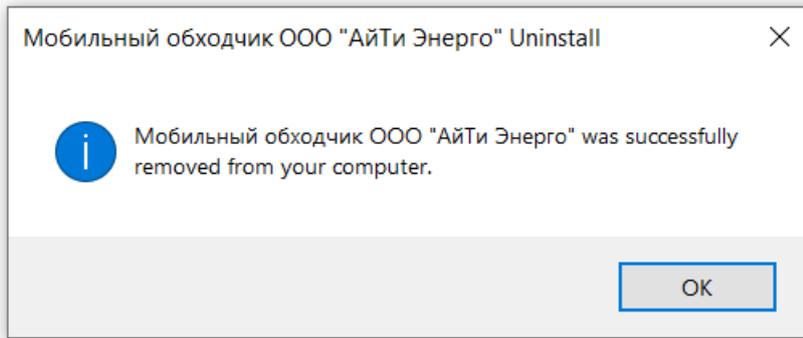


## 4. Удаление ПО

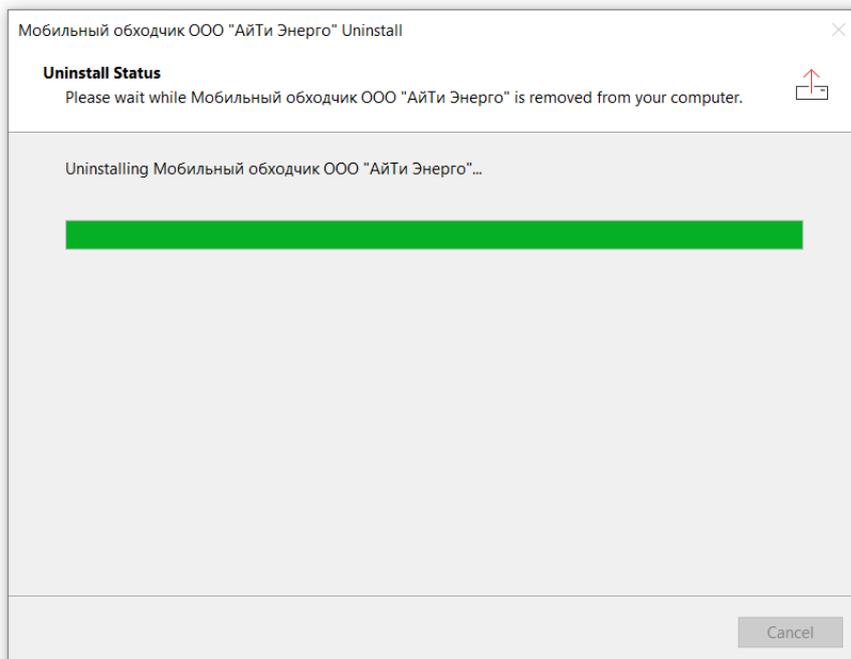
4.1. Зайдите в папку куда была произведена установка программного обеспечения, запустите деинсталлятор



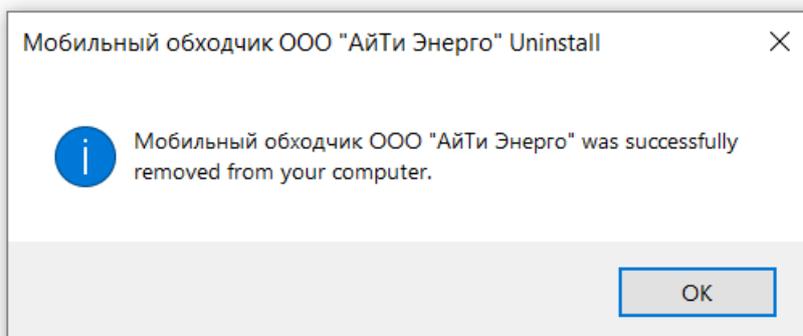
4.1.1. В открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку **Ok**



4.1.2. Дождитесь окончания процесса удаления ПО.



4.1.3. В открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку **Ok**



## 5. Устранение неполадок

Если в процессе работы ПО перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки.

Техническая поддержка: контакты службы поддержки и порядок обращения:

- 1) Телефон (доступный с 9-00 до 18-00 по новосибирскому времени в будние дни):  
**+7-953-858-45-96;**
- 2) Электронная почта:  
**aitienergo@yandex.ru**

## 6. Дополнительная информация

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО «Мобильный обходчик» в соответствии с внутренним планом.

Процедура обновления ПО заключается в удалении программы «Мобильный обходчик» предыдущей версии и установке программы новой версии (Обновленные версии ПО доступны для скачивания всем пользователям, которые используют ПО более ранней версии. Ссылка для скачивания обновленного ПО направляется пользователям посредством электронной почты.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту **aitienergo@yandex.ru**

Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

**При возникновении сложностей обращайтесь в службу поддержки.**

**Используйте только официальные каналы обновления программного обеспечения.**