

«МОБИЛЬНЫЙ ОБХОДЧИК»
ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

2024 год

Содержание

1. Введение	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1. Информация о процессе разработки	3
2.2. Информация о процессе сопровождения	3
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	3
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения.....	4

1. Введение

"Мобильный обходчик" — это программное обеспечение, предназначенное для проведения паспортизации абонентов электрических сетей. Программа позволяет оператору производить фотофиксацию абонентского счетчика, геолокацию и адресную привязку счетчика. Возможно указывать текущие показания счетчика, наличие пломб целостности. При помощи мобильного печатающего устройства, можно выводить на печать акты допуска новых приборов учета, в случае их замены оператором. Сканированные и внесенные вручную данные передаются для внесения в систему АИИС КУЭ на базе ПТК «Телескоп+».

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение «Мобильный обходчик» разрабатывается российской компанией ООО «АЙТИЭНЕРГО» по адресу: РФ, 630049 г. Новосибирск, Красный проспект, дом 200 офис 310

Процесс разработки включает в себя:

- Составление и утверждение технического задания (проектной документации);
- Разработка, написание кода на основе (проектной документации);
- Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- Исправление найденных ошибок;
- Исправление проблем совместимости;
- Разработка документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация программы «Мобильный обходчик» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «АЙТИЭНЕРГО» в количестве 2 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение ПО «Мобильный обходчик» осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения ООО «АЙТИЭНЕРГО». Процесс сопровождения включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения;
- консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу office@aitienergo.ru или на персональную почту менеджера проекта, который выделяется на каждого Заказчика. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по Новосибирскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла ПО «Мобильный обходчик» осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком на устройствах самообслуживания.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и

дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Персонал Заказчика, который работает с поставляемым программным обеспечением должен обладать навыками работы и обслуживания устройств самообслуживания, находящихся в эксплуатации у Заказчика.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- администратор ОС.

В состав персонала, необходимого для поддержания Системы в функциональном состоянии, должны входить:

- администратор ОС.

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС	1 человек	Навыки администрирования операционных систем семейства Windows и Linux
Инженер отдела мониторинга	1 человек	Понимание технологии систем электронных расчетов, знания специфики работы устройств учета электроэнергии.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

Поддержка и администрирование системы могут осуществляться как непосредственно сотрудниками Заказчика, так и согласно договору поддержки сотрудниками ООО «АЙТИЭНЕРГО» совместно с профильными подразделениями Заказчика.

ООО «АЙТИЭНЕРГО» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

Ведущий разработчик программного обеспечения - 1 чел.

1. Тестировщик программного обеспечения - 1 чел.
2. Технический писатель - 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «АЙТИЭНЕРГО» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

